



WWW.YOULISTUDY.COM

报名后取消/ 退款 规则

所有与退款和取消相关的交易都会通过游学代办处理

● 出发前更改注册时间或资料（请注意，如果更改信息后又取消，将收取费用）

出发前40个工作日内免费更改游学期限。

出发前39个工作日至20个工作日：更改费用为200美元。

出发前19个工作日起：更改费用为300美元。

*注意，工作日为周一至周五

● 出发前取消游学（将按以下取消费用计算，以最初注册日期为准）

出发日前超过40个工作日：学费、住宿费、餐费的0% 注册费

出发日前39个工作日至3个工作日：学费、住宿费、餐费的20% 注册费

出发日前2个工作日至出发前1天：学费、住宿费、餐费的50% 注册费

● 出发后取消（包括出发当日）

1. 5周或5周以下的课程申请：不管剩余时间多久，都不退款。（退款从申请周后的第四周开始）
2. 退款将按4周计算。（不包括申请取消的当周）取消费用期间以申请周+4周计算。
3. 如果在总学习时间的25%以内取消：从申请取消后一周起至预定结束日期，退还50%的费用。
4. 如果取消时间在总学习时间的26%-50%之间：从申请取消后一周起至预定结束日期，退还20%的费用。
5. 如果整个游学期间超过51%取消（注册少于16周）：不退款。
6. 如果整个游学期间超过51%取消（注册16周或以上）：申请取消后一周起至预定结束日期，退还20%的费用。

*注意事项 5周或5周以下的课程不退款，申请取消当周不计入退款期限。

*剩余期限从申请取消周加4周后计算。

例如：如果您申请了12周课程，但在第4周取消： $4 \div 12 = 33\%$ ，这表示消耗了

33%的课程，这4周是取消费用期间，总共8周（4周+4周）不退款。12周-8周=4周，退款将用于剩下的4周，为该4周费用的20%。

***其他注意事项** 游学开始后，不论周数长短，入学费和当地费用一律不退。如学生因违反校规被开除学籍，将不退费。此外，剩余周数不可转给他人。

对于有心理健康问题或原有医疗状况可能影响其海外生活能力的个人，在出发前必须与主治医师确认是否可以出国游学。即使医生同意，学生也应在出发前确认是否可以取得药物处方。若学生抵达后，校方人员认为因健康理由而无法继续游学计划，将依据退款政策处理退费。此外，若学生未揭露任何先前已存在的医疗状况或精神健康状况（即使已完成治疗），且这些状况导致任何后果，学校将不负任何责任，且不退还原下期间的费用。

保留剩余周数的条件：

***在下列情况下，您可以保留剩余周数：**

1. 家中有人死亡（二亲等以内）。
2. 在菲律宾无法获得适当的医疗照护。

如果发生紧急状况您需要回国，您必须选择保留您的学习期限并重新注册，或1个月内要求退款。如果您选择重新注册，您必须在中断日起1年内重新注册完成课程。

- 对于因自然灾害、战争、流行病（如COVID-19或猴痘）、涉及交通或学校的意外事故、交通延误、行程变动或其他不可抗力事件（如政府通知）而造成的损失，学校概不负责。对于这些情况造成的损失，恕不退款。
- 对于在户外活动中发生的任何损失或麻烦，或校外发生的任何其他事件，学校概不负责。
- 学校假期以菲律宾国定假期为准。这些假日不上课，因假日而缺席的课程也不退费。但是，如果一个月内有許多节假日，可能会举行补课。
- 学校的开学日期和课程可能会因运作需要而有所变更。
- 如果学生违反了学校规定，导致受到处罚、累计警告、或有饮酒、骚扰或暴力等破坏学习环境的不当行为，学校可能会酌情开除学生的学籍。在此情况下，剩余的学习周数不能退款。

- 如果在申请和确认程序后需要退款，退款的流程如下：

学校→日本代表办公室→申请代办。因此退款将透过代办发放给申请人。

因传染病（如COVID-19）或不可预测的情况而取消或中断的退款：

1. 如果学校认为有必要针对特定传染病（如COVID-19）或不可预测的情况采取措施，学校可能会要求学生提交一份书面协议（如承诺书），概述有关学习期间、服务、支持和退款政策的特别措施。学生只有在同意这些条款的情况下才会被接受注册。
2. 学校会事先通知学生这些特别措施的期限和结束时间。

【开学前】

1. 如果菲律宾政府机构实施入境限制，或为防止COVID-19或其他传染病的传播而采取预防措施，例如来自TESDA或其他政府机构的限制，使得旅游或学校无法提供课程，则全额退款。但是，如果有条件入境或提供课程，则不适用。

2. 如果航空公司去消费飞往律宾的航班，且在预计出发日期后超过一周没有预定航班，则会全额退款。
3. 若因年龄，疫苗接种状况或其他因素导致入境限制而无法实际行动，我们将全额退款。
4. 退款将在游学取消或中断日起一年内汇入指定的代办账户，然后通过代办转入申请人的指定账户。
5. 任何与退款相关的金融机构与手续费用均由申请人承担。

【开学后】

1. 如果菲律宾政府为防止COVID-19或其他传染病的传播而采取措施，导致学校无法提供课程，申请人可保留该课程剩余周数的无限期信用。当课程恢复时，可使用该信用。在此情况下，申请人将获得结业证明。

传染病条款情况下的退款如下：

1. 如果课程在总学习期间的25%内停止：将退还从停止日期的下一周至课程结束日期间 费用的50%。
2. 如果课程在总学习期间的26%到50%之间停止：将退还从停止日期后的下一周到课程 结束日期期间的20%。
3. 如果已超过总学习期间的51%：将不会退款。
4. 如果课程为期4周或更短：无论剩余周数多长，均不退款。

如果申请人放弃无限期学程，退款将自放弃之日起最多3年内退还至代办账户。退款将经由代办处理至申请人的指定账户。

任何与金融机构处理退款相关的费用将由申请人承担。

如果政府没有正式要求暂停课程，但有明显的感染持续传播的情况，客户担心风险，希望取消或暂停课程，根据传染病条款，退款仍符合资格。但是，这需要学校确认感染传播的情况，并批准适用传染病条例。

如果该课程被政府机构暂停，且申请人持有无限期学程，申请人将获得可使用一年的免费 CURIOUS WORLD 线上英语会话课程使用券，使用券提供方式如下：

- 若剩余期限为1周或以下：10张一对一课程券（每张25分钟）。
- 若剩余时间在2周到4周之间：20张一对一课程票（每张25分钟）。
- 若剩余时间在5周和12周之间：60张一对一课程票（每张25分钟）。
- 若剩余时间为13周或以上：100张一对一课程票（每张25分钟）。

退费所有规则以学校网站为主：<https://curious-world-academy.com>

我清楚所有退费规则，并且遵守：_____